

## 1. VERANTWORTLICHE STELLE / DIENSTEANBIETER

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung möchten wir die Nutzer der Webseite [www.die-umzugsretter.de](http://www.die-umzugsretter.de) und dazugehöriger Sub-Domains (im Folgenden Webseite) über die Art, den Umfang, den Zweck der Erhebung und die Verwendung Ihrer Daten unterrichten. Diensteanbieter im Sinne des § 2 TMG ist Herr Michael Knickrehm, firmierend unter Die Umzugsretter - Ihr zuverlässiger Partner für Umzüge und Transporte, Fischwehrstraße 6, D-25486 Alveslohe, Tel.: +49 (0) 4193 5732, Fax: +49 (0) 4193 75 96 15, E-Mail: [info@die-umzugsretter.de](mailto:info@die-umzugsretter.de) (im Folgenden „Umzugsretter“).

Soweit wir personenbezogene Daten im Sinne von § 3 des Bundesdatenschutzgesetzes erheben, speichern, verarbeiten und/oder nutzen, erfolgt dies unter Einhaltung aller anwendbaren Datenschutzgesetze, insbesondere solcher der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Union (EU). Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes der Bundesrepublik Deutschland finden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

## 2. EINWILLIGUNG, AUSKUNFT UND WIDERRUFSRECHT

### Einwilligung

Mit der Nutzung unserer Webseite willigen Sie in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten auf der Grundlage und in dem Umfang der nachfolgend aufgeführten Datenschutzbestimmungen ein.

### Widerruf, Widerspruch, Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht, die Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten ganz oder teilweise im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und/oder der Nutzung Ihrer anonymisierten Daten zu widersprechen. Ferner haben Sie das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert wurden. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Den Widerruf der Einwilligung richten Sie bitte an:

Die Umzugsretter - Ihr zuverlässiger Partner für Umzüge und Transporte, Fischwehrstraße 6, D-25486 Alveslohe oder an die folgende E-Mail-Adresse: [info@die-umzugsretter.de](mailto:info@die-umzugsretter.de)

## 3. ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND NUTZUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Im Rahmen Ihres Besuchs bzw. Ihrer Nutzung unserer Webseite werden verschiedene, teils personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt.

Personenbezogene Daten sind gemäß § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Personenbezogene Daten werden von uns nur erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder wenn Sie in die entsprechende Datenerhebung, -nutzung und/oder -weitergabe einwilligen. Eine Speicherung dieser Daten erfolgt, vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, jeweils nur solange, wie dies zum Erreichen des Zwecks der Speicherung erforderlich ist.

### 3. a. OHNE IHRE MITWIRKUNG ERHOBENE DATEN

Durch den Besuch auf unserer Webseite werden stets sog. Log-Files erhoben und gespeichert, die Ihr Browser an den

Webserver unseres Hosting-Anbieters übermittelt. Diese Informationen sind Ihnen nicht persönlich zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen findet nicht statt. Es handelt sich hierbei um den verwendeten Browsertypen und die Version, um das verwendete Betriebssystem, die URL der zuvor besuchten Webseite (Referrer-URL), den Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) sowie die Uhrzeit der Serveranfrage und den Zugriffsstatus. Die Speicherung dieser Daten dient dem Aufdecken und der Analyse von System-Schwachstellen sowie deren Beseitigung und die Daten werden von unserem Hosting-Anbieter spätestens nach 6 Monaten gelöscht. Wir behalten uns vor, die in den jeweiligen Log-Files gespeicherten Informationen nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Im Falle des Verdachts einer Straftat kann eine Weiterleitung der in den jeweiligen Log-Files gespeicherten Informationen an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden erfolgen, sofern eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht oder ein entsprechender Gerichtsbeschluss vorliegt.

### 3. b. AUFGRUND IHRER ANGABEN ERHOBENE DATEN

Ferner erhebt und speichert Umzugsretter Ihre persönlichen Daten, die Sie von sich aus an uns übermitteln, etwa wenn Sie uns eine Nachricht über unser Buchungs- oder Kontaktformular schicken oder E-Mails an uns versenden. In diesen Fällen fragen wir Sie ggfls. nach bestimmten personenbezogenen Daten, die für die Erfüllung der Dienste notwendig sind.

Bei der Aufgabe einer Bestellung über Fernkommunikationsmittel (insbesondere per E-Mail oder über unser Kontaktformular) werden gegebenenfalls zudem Ihre

- Zahlungsinformationen (Bankverbindung und/oder Kreditkartendaten)

erhoben.

Die Zahlungsinformationen werden ausschließlich zu Abrechnungszwecken verwendet. Im Rahmen der Abrechnung erfolgt eine Weitergabe von Daten an Dritte wie z.B. Kreditinstitute oder Zahlungsdienstleister. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann.

### 4. COOKIES

Cookies sind kleine Dateien, die zusammen mit den eigentlich angeforderten Daten aus dem Internet an den Browser des Nutzers oder Besuchers übermittelt werden und die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät des Nutzers spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern.

Die von uns eingesetzten Sitzungs-Cookies dienen dazu, statistische Daten der Nutzung der Webseite zu erfassen und sie im Interesse einer Verbesserung der Dienste analysieren zu können.

Die Gültigkeit der Sitzungs-Cookies ist auf die Dauer des Besuches auf der Webseite beschränkt. Sie werden beim Beenden des Browsers automatisch gelöscht.

Wir führen die in Cookies gespeicherten Informationen nicht mit Ihren persönlichen Daten zusammen. Sie können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert werden kann.

## 5. GOOGLE ANALYTICS

Wir nutzen auf unserer Webseite zudem Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also kleine Textdateien, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der Webseite ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Webseite durch Sie werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Webseite, wird die IP-Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf unserer Webseite aktiv.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung unserer Webseite durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Der aktuelle Link ist:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicken Sie bitte diesen Link, um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb unserer Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

## 6. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Umzugsretter behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist stets über unsere Webseite abrufbar.